

**Τίτλος Διαδικτυακού Σεμιναρίου: Ασφαλίσεις Επαγγελματικής Ευθύνης Δικηγόρων και Εγκεκριμένων Λογιστών: Οι Υποχρεωτικές Ασφαλίσεις ως Παράγοντας – Μέσο Αύξησης του Χαρτοφυλακίου**

**Σκοπός Κατάρτισης:**

Η νέα νομοθεσία περί Ασφαλιστικών εργασιών του 2019 θεσμοθετεί την εκπαίδευση του ασφαλιστικού προσωπικού των εταιριών αυτών με ελάχιστες ώρες υποχρεωτικής εκπαίδευσης και απαιτεί τη σύνδεση όλων των ασφαλιστικών εργασιών με το θεσμικό πλαίσιο και την εξειδίκευση στον τομέα που ασχολείται. Το σεμινάριο αυτό αποσκοπεί στην ανάλυση των βασικών παραμέτρων που άπτονται της ασφάλισης Επαγγελματικής Ευθύνης και των συνεπειών της εφαρμογής της νομοθεσίας ως βάση για την ανάπτυξη πιο εξειδικευμένων ασφαλιστικών προϊόντων. Μέσα από την ανάλυση και ερμηνεία των όρων, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις απαιτούμενες δεξιότητες όχι μόνο για να κατανοούν καλύτερα το ασφαλιστικό προϊόν αλλά και να αποκτούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα κατά την προώθησή του.

**Στόχοι Κατάρτισης:**

Με τη λήξη του προγράμματος κατάρτισης οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Προσδιορίζουν τις καλύψεις των ασφαλιστηρίων
- Εξηγούν το σκοπό της Υποχρεωτικής Ασφάλισης
- Αναπτύξουν δεξιότητες που τους δίνουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Εφαρμόζουν τις βασικές αρχές ασφάλισης
- Προσδιορίζουν τις πρακτικές που πρέπει να εφαρμόζουν για αύξηση των πωλήσεων τους
- Είναι σε θέση να καθοδηγήσουν τους πελάτες τόσο κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου όσο και μετά
- Αναπτύξουν δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων που προκύπτουν κατά την εξυπηρέτηση πελατών
- Ξεχωρίζουν τα προϊόντα που προσφέρονται
- Αναλύουν τεχνικά τις διεργασίες που απαιτούνται για αξιολόγηση των προτεινόμενων ρίσκων

**Σε ποιους απευθύνεται:** Ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές – μέλη του Π.Σ.Ε.Α.Δ. με τακτοποιημένη την ετήσια συνδρομή τους για το 2026.

**Διάρκεια:** 3 ώρες

**Μέθοδος διεξαγωγής:** Ζωντανή τηλεδιάσκεψη μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ZOOM (θα δοθούν λεπτομέρειες και οδηγίες από το EIMF και τον Π.Σ.Ε.Α.Δ. μέσω email).

**Γλώσσα:** Ελληνικά

**Ημερομηνία:**

**Πιστοποιητικό για σκοπούς CPD:** Οι συμμετέχοντες – νοουμένου ότι παρακολουθήσουν επιτυχώς την εκπαίδευση – θα παραλάβουν το σχετικό Πιστοποιητικό ( 3 μονάδες) μέσω email από τον Π.Σ.Ε.Α.Δ.

**Εισηγήτρια:** Φρόνη Σόλωνος

Η κ. Φρύνη Σόλωνος έχει μια μακρόχρονη εμπειρία στο χώρο των ασφαλίσεων, τον οποίο έχει υπηρετήσει από διάφορες διευθυντικές θέσεις.

Είναι κάτοχος του Certificate of Proficiency in Insurance/Advanced Diploma in Insurance Practice και έχει πιστοποιηθεί ως Certified Claims Specialist, Motor Insurance Specialist, Underwriting Specialist, Household Insurance Specialist και Health Insurance Specialist.

Τα τελευταία χρόνια ασχολείται κυρίως με το στήσιμο εταιρειών, την εσωτερική διακυβέρνηση και την επέκταση των εργασιών τους. Σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα εκπαίδευσης προσωπικού με στόχο την επαγγελματική τους κατάρτιση και κατ' επέκταση την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Έχει μεγάλη εμπειρία στη διαχείριση παραπόνων, στην καταγραφή και τροποποίηση διαδικασιών και στον εσωτερικό έλεγχο.

Η Φρύνη είναι ιδρύτρια της FS Fiery Success Ltd και έχει το δικό της podcast, με τίτλο F-Spot το οποίο μεταδίδεται μέσα από το διαδικτυακό κανάλι HPO Max. Έχει μεγάλη προϋπηρεσία τόσο στην εκπαίδευση ανηλίκων όσο και στην εκπαίδευση ενηλίκων. Έχει σπουδάσει Βιολογία και κατέχει μεταπτυχιακά στην Εκπαιδευτική Διοίκηση και τη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Είναι πιστοποιημένη εκπαιδύτρια Επαγγελματικής Κατάρτισης της ΑναΔ, είναι μέλος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, του European Mentoring and Coaching Council (EMCC) και του Cyprus International Businesses Association (CIBA).

Η εμπειρία της εκτείνεται σε πολλούς κλάδους και βιομηχανίες, με πιο ενδεικτικές την εστίαση, τις κατασκευές, τη ναυτιλία και την εκπαίδευση. Έχει δώσει διαλέξεις για τη βία κατά των ανηλίκων και των γυναικών και πραγματοποιήσει σειρά σεμιναρίων για εκπαίδευση των εκπαιδευτικών στα σχολεία.

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

08:45 – 09:00	Προσέλευση των συμμετεχόντων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα
09:00 – 10:30	<p>Βασικές Αρχές Ασφάλισης και Ασφαλιστικές Ανάγκες Ανάλυση Ασφαλιστικών Αναγκών στο Σύγχρονο Περιβάλλον</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πώς αλλάζουν οι επιλογές των πελατών</li> <li>• Παράγοντες που επηρεάζουν</li> </ul> <p>Αλλαγές στην προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καλύψεις και ασφαλιστικό συμφέρον</li> <li>• Διαθέσιμα προϊόντα</li> <li>• Παράγοντες Ρίσκου και Αξιολόγηση</li> </ul> <p>Νομοθετικό Πλαίσιο</p> <p>Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης Δικηγόρων και Εγκεκριμένων Λογιστών: Σκοπός και βασικές διαφορές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προώθηση προϊόντων</li> </ul>
10:30 – 10:45	Διάλειμμα
10:45 – 12:10	<p>Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης Δικηγόρων και Εγκεκριμένων Λογιστών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναγκαιότητα και όφελος που προκύπτει</li> </ul> <p>Ο ρόλος του Διαμεσολαβητή κατά τη Διαπραγμάτευση με τον Πελάτη Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα Ατομικά και Ομαδικά Ασφαλιστήρια Προβλήματα κατά την εξυπηρέτηση πελατών Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση και Μάρκετινγκ – Ο δρόμος προς την αύξηση των πωλήσεων</p>
12:10 – 12:30	Εξέταση Μαθήματος