

## **Θέμα Εκπαιδευτικής Συνάντησης:**

**«Artificial Indemnity»**

**Ευκαιρία ή Απειλή για τον Ασφαλιστικό Σύμβουλο και τον Ασφαλιστικό Τομέα γενικότερα;**

**Εκπαιδευτής:** Τόνια Δεσπότη

**Cpd Units:** 4 (Για 4 ώρες διαδικτυακής εκπαίδευσης)

### **Σύντομη Περιγραφή Εκπαιδευτικής Συνάντησης:**

*Η εκπαίδευση επικεντρώνεται στη διερεύνηση του ρόλου της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) στον ασφαλιστικό τομέα, εστιάζοντας στις αλλαγές που φέρνει στον κλάδο, τις προκλήσεις που δημιουργεί για τους ασφαλιστικούς συμβούλους και τις ευκαιρίες που προσφέρει για βελτίωση της λειτουργίας και της αποδοτικότητας των ασφαλιστικών εταιρειών.*

*Μέσα από μια σειρά από ενδιαφέρουσες παρουσιάσεις, οι συμμετέχοντες θα εξετάσουν πώς οι τεχνολογίες AI μπορούν να αναδιαμορφώσουν τη φύση της εργασίας, την εμπειρία του πελάτη και τη διαχείριση κινδύνων στον ασφαλιστικό κλάδο.*

### **Στόχος Εκπαιδευτικής Συνάντησης**

- Να προσφέρει μια ολοκληρωμένη εικόνα για τις δυνατότητες και τις προκλήσεις της Τεχνητής Νοημοσύνης στον ασφαλιστικό κλάδο.
- Να προτείνει πρακτικές λύσεις για την ισορροπία μεταξύ αυτοματοποίησης και ανθρώπινης παρέμβασης.
- Να ενισχύσει τη συνεργασία μεταξύ τεχνολογικών εταιρειών, ασφαλιστικών συμβούλων και ρυθμιστικών αρχών για την ομαλή ενσωμάτωση της AI.

## Θεματολογία Εκπαίδευσης και Ενότητες

### ΕΝΟΤΗΤΑ 1

#### **1. Η Τεχνητή Νοημοσύνη στον Ασφαλιστικό Κλάδο: Ορισμός και Εφαρμογές**

**Περιγραφή:** Εισαγωγή στις τεχνολογίες AI που χρησιμοποιούνται ήδη ή είναι υπό ανάπτυξη στον ασφαλιστικό τομέα.

**Κύρια Θέματα:**

- Τι είναι το Artificial Indemnity και πώς σχετίζεται με την Τεχνητή Νοημοσύνη.
- Εφαρμογές AI στην αξιολόγηση κινδύνων, την πρόβλεψη αποζημιώσεων και την ανίχνευση απάτης.
- Παραδείγματα εργαλείων όπως οι chatbots και οι αλγόριθμοι underwriting.

### ΕΝΟΤΗΤΑ 2:

#### **2. Ο Ρόλος του Ασφαλιστικού Συμβούλου: Προκλήσεις και Μετασχηματισμός**

**Περιγραφή:** Ανάλυση του πώς η αυτοματοποίηση και οι νέες τεχνολογίες επηρεάζουν τον παραδοσιακό ρόλο του ασφαλιστικού συμβούλου.

**Κύρια Θέματα:**

- Αντικατάσταση ορισμένων αρμοδιοτήτων από την αυτοματοποίηση.
- Η ανάγκη για ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων (π.χ. ανάλυση δεδομένων, διαχείριση πελατειακών σχέσεων).
- Ο συμβουλευτικός ρόλος στην εποχή της τεχνολογίας – πώς ο σύμβουλος παραμένει απαραίτητος.

### ΕΝΟΤΗΤΑ 3:

#### **3. Ευκαιρίες για Εξέλιξη μέσω της Τεχνητής Νοημοσύνης**

**Περιγραφή:** Οι δυνατότητες που προσφέρει η AI για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ανταγωνιστικότητας των ασφαλιστικών επαγγελματιών.

**Κύρια Θέματα:**

- Χρήση αλγορίθμων για εξατομίκευση προϊόντων και πρόβλεψη αναγκών πελατών.
- Βελτίωση της ταχύτητας και της ακρίβειας στις διαδικασίες αποζημίωσης.
- Υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων με βάση ανάλυση μεγάλων δεδομένων (Big Data).

## **ΕΝΟΤΗΤΑ 4:**

### **4. Ρίσκα και Ηθικά Διλήμματα: Η Απειλή της Υπερεξάρτησης από την Τεχνολογία**

Περιγραφή: Εξέταση των κινδύνων που φέρνει η υπερβολική εξάρτηση από την τεχνολογία στον ασφαλιστικό κλάδο.

#### **Κύρια Θέματα:**

- Απώλεια προσωπικής επαφής με τους πελάτες.
- Ζητήματα ιδιωτικότητας και ασφάλειας δεδομένων.
- Αλγοριθμικές προκαταλήψεις που μπορεί να οδηγήσουν σε άνιση μεταχείριση.

## **ΕΝΟΤΗΤΑ 5:**

### **5. Η Επόμενη Μέρα: Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Ασφαλιστικού Τομέα**

Περιγραφή: Προσδιορισμός των στρατηγικών που μπορούν να εξασφαλίσουν την αρμονική συνεργασία μεταξύ ανθρώπων και τεχνολογίας.

#### **Κύρια Θέματα:**

- Υβριδικά μοντέλα εργασίας που συνδυάζουν AI και ανθρώπινη διαίσθηση.
- Επενδύσεις σε εκπαίδευση για τους επαγγελματίες του κλάδου.
- Ρυθμιστικό πλαίσιο για την ενσωμάτωση της AI στον ασφαλιστικό κλάδο.

#### **Καταληκτική Ενότητα: Συζήτηση και Συμπεράσματα**

Συμπερασματική συζήτηση και ανάλυση των αποτελεσμάτων κοινών προσεγγίσεων που θα διασφαλίσουν ότι η AI είναι εργαλείο ανάπτυξης και όχι απειλή.