

Τίτλος: Ασφάλεια Κοινόκτητων Οικοδομών: Ερμηνεία των όρων και πώς τους μετατρέπουμε σε διαπραγματευτική δύναμη

- **Σκοπός Κατάρτισης:**

Η νέα νομοθεσία περί Ασφαλιστικών εργασιών του 2019 θεσμοθετεί την εκπαίδευση του ασφαλιστικού προσωπικού των εταιριών αυτών με ελάχιστες ώρες υποχρεωτικής εκπαίδευσης και απαιτεί τη σύνδεση όλων των ασφαλιστικών εργασιών με το θεσμικό πλαίσιο και την εξειδίκευση στον τομέα που ασχολείται. Το σεμινάριο αυτό αποσκοπεί στην ανάλυση των βασικών παραμέτρων που άπτονται της ασφάλισης Κοινόκτητων Οικοδομών και των συνεπειών της εφαρμογής της νομοθεσίας ως βάση για την ανάπτυξη πιο εξειδικευμένων ασφαλιστικών προϊόντων. Μέσα από την ανάλυση και ερμηνεία των όρων, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις απαιτούμενες δεξιότητες όχι μόνο για να κατανοούν καλύτερα το ασφαλιστικό προϊόν αλλά και να αποκτούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα κατά την προώθησή του.

- **Στόχοι Κατάρτισης:**

Με τη λήξη του προγράμματος κατάρτισης οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Προσδιορίζουν τις καλύψεις του ασφαλιστηρίου
 - Εξηγούν τις διαφορές ανάμεσα σε απλά ασφαλιστήρια πυρός και πολυσταθιασθήρια συμβόλαια
 - Αναπτύξουν δεξιότητες που τους δίνουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
 - Εφαρμόζουν τις βασικές αρχές ασφάλισης
 - Προσδιορίζουν τις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών τους
 - Είναι σε θέση να καθοδηγήσουν τους πελάτες τόσο κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου όσο και μετά
 - Αναπτύξουν δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων που προκύπτουν κατά την εξυπηρέτηση πελατών
 - Ξεχωρίζουν τα προϊόντα που προσφέρονται
 - Αναλύουν τεχνικά τις διεργασίες που απαιτούνται για αξιολόγηση των προτεινόμενων ρίσκων
- **Σε ποιους απευθύνεται:** Ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές – μέλη του Π.Σ.Ε.Α.Δ. με τακτοποιημένη την ετήσια συνδρομή τους για το 2025.
- **Εισηγητής:** Φρόνη Σόλωνος
 - **Γλώσσα Διδασκαλίας:** Ελληνικά
 - **Ημερομηνία:** Δευτέρα, 07/07, 08:45-13:30
 - **Διάρκεια:** 5 ώρες
 - **Μέθοδος διεξαγωγής:** Ζωντανή τηλεδιάσκεψη μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ZOOM (θα δοθούν λεπτομέρειες και οδηγίες από το EIMF και τον Π.Σ.Ε.Α.Δ. μέσω email).

- **Πιστοποιητικό για σκοπούς CPD:** Οι συμμετέχοντες – νοουμένου ότι παρακολουθήσουν επιτυχώς την εκπαίδευση – θα παραλάβουν το σχετικό Πιστοποιητικό (5 μονάδες) μέσω email από τον Π.Σ.Ε.Α.Δ.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

08:45 – 09:00	Προσέλευση των συμμετεχόντων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα
09:00 – 10:30	<p>Βασικές Αρχές Ασφάλισης και Ασφαλιστικές Ανάγκες Ανάλυση Ασφαλιστικών Αναγκών στο Σύγχρονο Περιβάλλον</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πώς αλλάζουν οι επιλογές των πελατών • Παράγοντες που επηρεάζουν <p>Αλλαγές στην προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καλύψεις και ασφαλιστικό συμφέρον • Διαθέσιμα προϊόντα • Παράγοντες Ρίσκου και Αξιολόγηση • Νομοθετικό Πλαίσιο
10:30 – 10:45	Διάλειμμα
10:45 – 12:15	<p>Ασφάλεια Κοινόκτητων Οικοδομών Ασφαλιστήρια Πυρός και Πολυασφαλιστήρια Κατά Παντός Κινδύνου Ερμηνεία των Όρων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καλύψεις • Εξαιρέσεις • Ο ρόλος της Διαχειριστικής Επιτροπής • Ευθύνες και Υποχρεώσεις
12:15 – 12:30	Διάλειμμα
12:30-13:45	<p>Ο ρόλος του Διαμεσολαβητή κατά τη Διαπραγμάτευση με τον Πελάτη Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα Προβλήματα κατά την εξυπηρέτηση πελατών</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έντυπα και Δικαιολογητικά • Τροποποίηση Συμβολαίων • Πληρωμή Ασφαλίσεων • Απαιτήσεις • Παραδείγματα
13:45-14:15	<ul style="list-style-type: none"> • Εξέταση (multiple choice questions)