

Τίτλος Σεμιναρίου: Απαιτήσεις στα ασφαλιστήρια Κλάδου Γενικής Φύσεως: Η στιγμή της αλήθειας.

Σκοπός Κατάρτισης:

Η νέα νομοθεσία περί Ασφαλιστικών εργασιών του 2019 θεσμοθετεί την εκπαίδευση του ασφαλιστικού προσωπικού των εταιριών αυτών με ελάχιστες ώρες υποχρεωτικής εκπαίδευσης και απαιτεί τη σύνδεση όλων των ασφαλιστικών εργασιών με το θεσμικό πλαίσιο και την εξειδίκευση στον τομέα που ασχολείται. Το σεμινάριο αυτό αποσκοπεί στην ανάλυση των βασικών παραμέτρων που άπτονται του τομέα απαιτήσεων ως βάση για την ανάπτυξη πιο εξειδικευμένων ασφαλιστικών εκπαιδεύσεων, ανάλογα με το πόστο εργασίας του κάθε καταρτιζομένου και ιδιαίτερα όταν αυτό σχετίζεται και έχει επικοινωνία με τους πελάτες / ασφαλισμένους.

Στόχοι Κατάρτισης:

Με τη λήξη του προγράμματος κατάρτισης οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Εξηγούν τη διαδικασία υποβολής αίτησης για τα ασφαλιστήρια Κλάδου Γενικής Φύσεως
- Αναπτύξουν δεξιότητες αναγνώρισης παραγόντων ρίσκου για τον πελάτη και την ασφαλιστική εταιρεία
- Εφαρμόζουν τις αρχές των ασφαλιστικών τμημάτων αξιολόγησης κινδύνων και απαιτήσεων των πελατών
- Είναι σε θέση να καθοδηγήσουν τους πελάτες τόσο κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου όσο και μετά την υποβολή αίτησης
- Αναπτύξουν δεξιότητες επίλυσης διαφορών για απαιτήσεις
- Ξεχωρίζουν τα προϊόντα που εμπεριέχονται στον Κλάδο Γενικής Φύσεως
- Αναλύουν τεχνικά τις διεργασίες των απαιτήσεων ως προκύπτουν από υπολογισμούς ασφαλιστρων, εκτίμησης ζημιάς και όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Σε ποιους απευθύνεται: Ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές – μέλη του Π.Σ.Ε.Α.Δ. με τακτοποιημένη την ετήσια συνδρομή τους για το 2024.

Διάρκεια: 5 ώρες

Μέθοδος διεξαγωγής: Ζωντανή τηλεδιάσκεψη μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ZOOM (θα δοθούν λεπτομέρειες και οδηγίες από το EIMF και τον Π.Σ.Ε.Α.Δ. μέσω email).

Ημερομηνία και ώρα: 16 Οκτωμβρίου, 08:45-14:15

Πιστοποιητικό για σκοπούς CPD: Οι συμμετέχοντες – νοουμένου ότι παρακολουθήσουν επιτυχώς την εκπαίδευση – θα παραλάβουν το σχετικό Πιστοποιητικό (5 μονάδες) μέσω email από τον Π.Σ.Ε.Α.Δ.

Εισηγήτρια: Φρόνη Σόλωνος

Η κ. Φρόνη Σόλωνος έχει μια μακρόχρονη εμπειρία στο χώρο των ασφαλίσεων, τον οποίο έχει υπηρετήσει από διάφορες διευθυντικές θέσεις.

Είναι κάτοχος του Certificate of Proficiency in Insurance/Advanced Diploma in Insurance Practice και έχει πιστοποιηθεί ως Certified Claims Specialist, Motor Insurance Specialist, Underwriting Specialist, Household Insurance Specialist και Health Insurance Specialist.

Τα τελευταία χρόνια ασχολείται κυρίως με το στήσιμο εταιρειών, την εσωτερική διακυβέρνηση και την επέκταση των εργασιών τους. Σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα εκπαίδευσης προσωπικού με στόχο την επαγγελματική τους κατάρτιση και κατ' επέκταση την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Έχει μεγάλη εμπειρία στη διαχείριση παραπόνων, στην καταγραφή και τροποποίηση διαδικασιών και στον εσωτερικό έλεγχο.

Η Φρόνη είναι διευθύντρια της Corim Insurance Brokers Ltd και ιδρύτρια της FS Fiery Success Ltd. Έχει μεγάλη προϋπηρεσία τόσο στην εκπαίδευση ανηλίκων όσο και στην εκπαίδευση ενηλίκων. Έχει σπουδάσει Βιολογία και κατέχει μεταπτυχιακά στην Εκπαιδευτική Διοίκηση και τη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Είναι πιστοποιημένη εκπαιδύτρια Επαγγελματικής Κατάρτισης της ΑΝΑΔ, είναι μέλος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, του European Mentoring and Coaching Council (EMCC) και του Cyprus International Businesses Association (CIBA), ως διευθύντρια της Corim Insurance Brokers. Είναι συνεργάτης του Cyprus Insurance News όπου αρθρογραφεί και κάνει διαλέξεις/webinars.

Η εμπειρία της εκτείνεται σε πολλούς κλάδους και βιομηχανίες, με πιο ενδεικτικές την εστίαση, τις κατασκευές, τη ναυτιλία και την εκπαίδευση. Έχει δώσει διαλέξεις για τη βία κατά των ανηλίκων και πραγματοποιήσει σειρά σεμιναρίων για εκπαίδευση των εκπαιδευτικών στα σχολεία.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

08:45 – 09:00	Προσέλευση των συμμετεχόντων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα
09:00 – 10:30	Ο κλάδος Γενικής Φύσης και οι Ασφαλιστικές του Ανάγκες Ανάλυση Ασφαλιστικών Αναγκών και οι Βασικές Αρχές Ασφάλισης <ul style="list-style-type: none"> • Πώς επηρεάζουν τις απαιτήσεις Είδη Ασφαλίσεων Κλάδου Γενικής Φύσης <ul style="list-style-type: none"> • Καλύψεις και ασφαλιστικό συμφέρον κλάδου γενικής φύσης • Πρόσθετα ωφελήματα και χρησιμότητα • Παράγοντες Ρίσκου
10:30 – 10:45	Διάλειμμα
10:45 – 12:15	Απαιτήσεις Βασικές αρχές τμημάτων αξιολόγησης κινδύνων και απαιτήσεων Ο ρόλος του διαμεσολαβητή πριν και κατά τη διαδικασία υποβολής απαίτησης <ul style="list-style-type: none"> • Συμβόλαιο, Η Ζημιά, Συνέπειες και Ασφαλισιμότητα
12:15 – 12:30	Διάλειμμα
12:30 – 13:45	Επίλυση Διαφορών για Απαιτήσεις <ul style="list-style-type: none"> • Το πληρωτέο ποσό • Υπολογισμοί και παραδείγματα Συμφωνίες Απαιτήσεων
13:45 – 14:15	Εξέταση Μαθήματος