

31/03/2021

Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης ΠΣΕΑΔ για το έτος 2020

Απολογισμός–με τηλεδιάσκεψη.

Αγαπητές Φίλες και Φίλοι,

Ο φετινός απολογισμός των δράσεων του συνδέσμου για το 2020, έχει ιδιαίτερη σημασία, αφού γίνεται για μια χρονιά που θα μείνει βαθιά χαραγμένη στην μνήμη όλων μας, λόγω της πανδημίας Covid-19 που έχει δημιουργήσει πρωτόγνωρες συνθήκες ανά το παγκόσμιο. Συνθήκες που υποχρεωτικά οδηγούν σε κοινωνική αποστασιοποίηση η οποία εκτός των άλλων πολλών προβλημάτων που προκαλεί, επηρεάζει άμεσα και το δικό μας επάγγελμα, αφού η προσωπική επαφή είναι ένας από τους κύριους τρόπους προσέγγισης πελατών (υφιστάμενων ή/και νέων υποψήφιων).

Είναι γεγονός ότι με την έξαρση της πανδημίας μέσα στον Μάρτιο του 2020 ολόκληρη η ασφαλιστική βιομηχανία βρέθηκε μπροστά σε νέες προκλήσεις στις οποίες έπρεπε να προσαρμοστεί άμεσα για να μπορέσει να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των καταναλωτών. Αν και στους πρώτους μήνες υπήρχε έντονη ανησυχία για το πως θα εξελιχθεί η κατάσταση και ιδιαίτερα μετά την εφαρμογή των περιοριστικών μέτρων και του ολικού lock down, εντούτοις στην συνέχεια η προσαρμογή της βιομηχανίας ήταν αρκετά καλή και κατάφερε να ανταποκριθεί σε ένα αρκετά καλό επίπεδο.

Ο ρόλος του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή φάνηκε για ακόμα μια φορά ότι είναι πολύ σημαντικός στην διαδικασία ασφάλισης και η συμβολή του στην σωστή εξυπηρέτηση των πελατών ήταν καταλυτική. Είναι πολύ σημαντικό το γεγονός ότι μεγάλος αριθμός συναδέλφων προσαρμόστηκε άμεσα στις αλλαγές και κατάφερε, όχι μόνο να κρατήσει την σχέση του με τον πελάτη σε ένα πολύ καλό επίπεδο, αλλά και σε πολλές περιπτώσεις να την εμβαθύνει, αφού σε αρκετές περιπτώσεις οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές με κίνδυνο και της σωματικής τους υγείας συνέχιζαν να εξυπηρετούν τους πελάτες τους, σε μια περίοδο που η εξυπηρέτηση τους ήταν ακόμα πιο δύσκολη εφόσον οι πλείστες ασφαλιστικές εταιρείες εφάρμοζαν διαδικασίες τηλεργασίας και η πρόσβαση του διαμεσολαβητή στις εταιρείες ήταν πιο δύσκολη.

Είναι γνωστό ότι σε περιόδους κρίσεων η ανάγκη ασφάλισης μεγαλώνει και αυτό είχε σαν αποτέλεσμα το 2020 ο κλάδος ζωής να έχει μια συνολική αύξηση της τάξεως του 7,5% και μαζί με τον κλάδο ατυχημάτων και υγείας μια αύξηση του 2,72% ενώ η παραγωγή σε νέα ασφάλιστρα στον κλάδο ζωής είχε μια αύξηση 10,1% . Στον γενικό κλάδο υπήρξε μια μικρή πτώση της τάξεως του -0,7% η οποία επηρεάστηκε κατά μεγάλο ποσοστό από την πτώση του κλάδου ατυχημάτων και υγείας η οποία ήταν στο -8,2% αφού η εφαρμογή της 2^{ης} φάσης του ΓΕΣΥ ήταν αναμενόμενο ότι θα επηρέαζε τον κλάδο υγείας.

Οι επιπτώσεις της πανδημίας ενδέχεται ότι θα επέλθουν ετεροχρονισμένα, αν και εφόσον αυξηθεί περισσότερο η ανεργία και δεν μπορέσει η οικονομία να επανέλθει γρήγορα και αυτό είναι κάτι που θα πρέπει να αναμένουμε ως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές. Συνεπώς θα πρέπει να προετοιμαστούμε καλύτερα για το μέλλον, να είμαστε έτοιμοι να προσαρμοστούμε καλύτερα στις νέες συνθήκες, για να μπορέσουμε όχι μόνο να διατηρήσουμε το επίπεδο εξυπηρέτησης των πελατών μας αλλά και να το αυξήσουμε, αναδεικνύοντας ακόμα περισσότερο τον ρόλο που έχουμε να επιτελέσουμε στην κοινωνία.

Το Δ.Σ του συνδέσμου ανταποκρινόμενο από την πρώτη στιγμή σε αυτές τις συνθήκες

- Φρόντισε να ενημερώνει τα μέλη σε πολύ πιο τακτά χρονικά διαστήματα
- Προχώρησε άμεσα σε διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους όσον αφορά τα επιδόματα που εξάγγειλε η κυβέρνηση για τα οποία όπως πολύ καλά γνωρίζετε η πολιτεία θεώρησε ότι ο κλάδος μας δεν θα έπρεπε να ενταχθεί
- Άσκησε πίεση στις ασφαλιστικές εταιρείες για να στηρίξουν οικονομικά του συναδέλφους να και εφόσον θα αντιμετώπιζαν οικονομικό πρόβλημα
- Προέβη σε προεργασία σχεδιασμού για να στηρίξει ακόμα και οικονομικά μέλη του αν και εφόσον θα είχαν σοβαρά οικονομικά προβλήματα
- Διευθέτησε οι εκπαιδεύσεις που αφορούν CPD να συνεχίσουν απρόσκοπτα
- Προέβη σε συνεννόηση με την ΥΕΑΕ για να μην ζητούν συγκεκριμένα έντυπα (λευκό ποινικό μητρώο και μη πτωχέυσαν) στην ανανέωση των αδειών για να μην υπόκεινται οι συνάδελφοι σε ταλαιπωρία μέσα στις έκρυθμες συνθήκες που καλούνταν να ζητήσουν αυτά τα έγγραφα από το κράτος και
- Έκανε τις απαραίτητες παρεμβάσεις προς την ΥΕΑΕ για να προχωρήσουν οι ανανεώσεις ή/και οι επεκτάσεις εγγραφής συναδέλφων οι οποίοι αντιμετώπιζαν πρόβλημα με τις εγγραφές τους για διάφορους λόγους.

Γενικές Δράσεις 2020

1. Περαιτέρω Οργάνωση και Λειτουργία του Δ.Σ

Κατά την διάρκεια της πρώτης συνεδρίας μετά τον καταρτισμό σε σώμα το Δ.Σ (με εισήγηση του Γραμματέα) επεξεργάστηκε κανονισμούς λειτουργίας του Δ.Σ για να μπορεί η λειτουργία του Δ.Σ να τεθεί σε μια πιο σωστή βάση. Αν και δεν υιοθετήθηκαν όλες οι εισηγήσεις αφού θα έπρεπε να τύχουν περαιτέρω επεξεργασίας, εντούτοις κάποια θέματα που αφορούν εμπιστευτικότητα, σύγκρουση συμφερόντων, χώρος, μέρες, ώρες και διάρκεια συνεδριών καθώς επίσης επικαιροποίηση στοιχείων για λογαριασμούς τραπεζών και επαναβεβαίωση στοιχείων των αξιωματούχων που υπογράφουν για λογαριασμούς τραπεζών έχουν πλέον διευθετηθεί.

Πέραν της Πειθαρχικής και της Ελεγκτικής επιτροπή που ήδη είχαν εκλεγεί στην περασμένη εκλογική Γενική Συνέλευση καθορίστηκαν επίσης οι Ακόλουθες Επιτροπές:

- **Νομικών** – Στην οποία συμμετέχουν οι Μαρία Καπαρή, Κυριάκος Ανδρέου, Πανίκος Γεωργίου, Παύλος Θεοδοσίου, Φάνος Βακανάς και Ανδρέας Παπαδόπουλος
- **Εκδηλώσεων** – Στην οποία συμμετέχουν οι Τσιολής Πάνος, Καπαρή Στέλιος, Κονιζίδου Άντρη, Αργυρού Παναγιώτα, Πρίγκιπα Αγγελική, Νεοφύτου Κάτια, Τέρτας Γιώργος, Βακανάς Φάνος, Θεοδοσίου Λεωνίδα, Σωκράτους Παντελής, Αντίγονος Θεοδώρου
- **BIPAR** – Στην οποία συμμετέχουν οι Μαρία Καπαρή, Στέλιος Καπαρή και Γιώργο Γ.Λιόλης
- **Εκπαιδεύσεων – CPD** – Στην οποία συμμετέχουν οι Τσιολής Πάνος, Τέρτας Γιώργος, Βακανάς Φάνος, Ανθίμου Άνθιμος, Θεοδοσίου Λεωνίδα, Σωκράτους Παντελής, Αντίγονος Θεοδώρου

Ανανέωση Συνεργασίας με Νομικούς Συμβούλους

Εγκρίθηκε η ανανέωση της συνεργασίας με τους Νομικούς Συμβούλους Κακκουράς & Παναγίδης ΔΕΠΕ.

1. Επικοινωνία με Μέλη

Δημιουργήθηκε λογαριασμός στο LinkedIn, πέραν από τον λογαριασμό στο Facebook και ταυτόχρονα ξεκίνησε η προεργασία για δημιουργία νέας ιστοσελίδας. Ο σκοπός ήταν να επικοινωνούμε με τα μέλη με όλους τους δυνατούς τρόπους που υπάρχουν σήμερα (email, sms, ΜΚΔ και μια νέα ιστοσελίδα που θα παρέχει ειδική και γενική πληροφόρηση για θέματα της βιομηχανίας). Η επικοινωνία με τα μέλη γίνεται πλέον πολύ πιο γρήγορα και άμεσα. Χαρακτηριστικά για το 2020 ο σύνδεσμος έχει εκδώσει 21 δελτία τύπου για διάφορα θέματα και ειδικά για αυτά που συνδέονταν με την Covid-19, για να κρατά ενημέρα τα μέλη όσον αφορά τις ενέργειες στις οποίες προέβαινε ο σύνδεσμος.

2. Οργάνωση Επαρχιών

Κάτω από την ευθύνη του Οργανωτικού Γραμματέα αποφασίστηκε ότι οι Επαρχίες θα πρέπει να αναλάβουν πιο ενεργό ρόλο στην ανάπτυξη του συνδέσμου και προώθηση των καλώς νοούμενων συμφερόντων των μελών. Αποφασίστηκε ότι τουλάχιστον κάθε τρίμηνο η κάθε επαρχία θα κάνει μια συνεδρία για να μπορεί να είναι πιο ενεργές και να υπάρχει περισσότερη κινητοποίηση μελών από όλες τις επαρχίες.

3. Καταστατικό

Είχαν γίνει οι υποχρεωτικές από τον νόμο αλλαγές στις αρχές του προηγούμενου έτους. Η Μαρία Καπαρή είχε επεξεργαστεί και διάφορες άλλες αλλαγές εκσυγχρονισμού του καταστατικού, στα πλαίσια του περί σωματείων νόμου. Στην συνέχεια έγινε μια ανάλυση του καταστατικού από την Πειθαρχική Επιτροπή, η οποία ολοκλήρωσε τις εισηγήσεις της προς το Δ.Σ στις 10/12/2020. Το Δ.Σ επεξεργάζεται αυτές τις εισηγήσεις και το συντομότερο δυνατό θα προχωρήσει σε σύγκλιση έκτακτης γενικής συνέλευση για να προτείνει τις αλλαγές στο καταστατικό. Η προσπάθεια είναι αυτή η γενική συνέλευση να γίνει δια ζώσης για να μπορεί η συμμετοχή των μελών να είναι πιο ενεργή.

4. Συμμετοχή στον Birar

Ο καθορισμός επιτροπής για τον Birar με υπεύθυνη την Μαρία Καπαρή, βοήθησε στην πιο ενεργή συμμετοχή μας στον Πανευρωπαϊκό Σύνδεσμο, από όπου μπορούμε να αντλήσουμε πολύ περισσότερη πληροφόρηση αλλά και να συμμετέχουμε σε διάφορες έρευνες που διεξάγονται μεταξύ των μελών του Birar και στοχεύουν στην χάραξη πολιτικής και εμβολιασμό των θέσεων των διαμεσολαβητών πανευρωπαϊκά στις αποφάσεις που παίρνονται στα κέντρα αποφάσεων και επηρεάζουν το μέλλον της διαμεσολάβησης στην Ευρώπη.

5. Εκπαιδεύσεις

Πριν την έναρξη περιοριστικών μέτρων ο ΠΣΕΑΔ, η επιτροπή εκπαιδεύσεων είχε οργανώσει εκπαιδεύσεις για τα μέλη που θα διεξάγονταν κάθε τρίμηνο. Αν και τα περιοριστικά μέτρα διαφοροποίησαν τον προγραμματισμό, εντούτοις ο υπεύθυνος οργάνωσης των προγραμμάτων άμεσα και έγκαιρα, διευθέτησαν όλα τα προγράμματα να γίνονται διαδικτυακά και με απόλυτη επιτυχία. Είμασταν οι πρώτοι που ξεκινήσαμε διαδικτυακά τις εκπαιδεύσεις και μετά ακολούθησαν και άλλοι οργανισμοί. Αυτό έτυχε της αναγνώρισης από όλη την βιομηχανία και ταυτόχρονα πήραμε τα εύσημα από τον Birar, γιατί ως ΠΣΕΑΔ πρωτοπορήσαμε μεταξύ των μελών του Birar στην Ε.Ε.

Οι εκπαιδεύσεις διεξάγονται και σε συνεργασία το EIMF αλλά και σε συνεργασία με άλλους εκπαιδευτές, Έγινε προσπάθεια συνεργασίας και με το Α.Ι.Κ αλλά ακόμα δεν έχουμε καταλήξει σε συμφωνία λόγω δικής τους υπαιτιότητας.

Για ολόκληρο το 2020 έγιναν 15 εκπαιδεύσεις με 2500 ώρες CPD και για το 2021 μέχρι σήμερα έγιναν 5 εκπαιδεύσεις με πέραν των 600 ωρών CPD

Θα πρέπει σε αυτό το σημείο να συγχαρώ τους συνάδελφους Πάνο Τσιολή και Στέλιο Καπαρή οι οποίοι είχαν και την ευθύνη οργάνωσης των εκπαιδεύσεων η οποία έγινε με ένα πολύ επαγγελματικό τρόπο και για αυτό είχε και τόσο θετικό αποτέλεσμα. Θα πρέπει επίσης να ευχαριστήσω όλα τα μέλη της επιτροπής εκπαιδεύσεων για την συμβολή τους αλλά και όλα τα μέλη ευρύτερα για το ότι ήρθαν κοντά στον σύνδεσμο. Παράλληλα οφείλουμε να ευχαριστήσουμε το ΕΙΜΦ και τους εκπαιδευτές κο Αντώνη Καρπασίτη και κο Χρίστο Βωνιάτη για την συνεργασία στο θέμα των εκπαιδεύσεων.

Είναι σημαντικό επίσης να τονίσουμε ότι, ο ΠΣΕΑΔ είναι ο μόνος από τους οργανισμούς που δικαιούνται να διεκπεραιώνουν εκπαιδεύσεις για CPD, που τηρεί αυστηρά την νομοθεσία και τα εκπαιδευτικά προγράμματα που διοργανώνει είναι απόλυτα συμβατά με αυτά που καθορίζει ο νόμος και η Ευρωπαϊκή Οδηγία. Δυστυχώς υπάρχουν οργανισμοί οι οποίοι εκδίδουν πιστοποιητικά CPD για soft skills (όπως για παράδειγμα Συναισθηματική Νοημοσύνη, Δεξιότητες Αποτελεσματικής Επικοινωνίας, Τεχνικές Πειστικότητας, Διοίκηση και Ηγεσία, Διαχείριση Χρόνου και Άγχους) τα οποία δεν εμπίπτουν στις ώρες CPD, με βάση την νομοθεσία. Αυτό είναι ένα πρόβλημα που θα συζητηθεί με την ΥΕΑΕ μέσα στα πλαίσια της Συμβουλευτικής Επιτροπής, αφού ως σύνδεσμος θεωρούμε ότι αριθμός διαμεσολαβητών, ενδεχομένως να μείνουν εκτεθειμένοι κατά την ανανέωση των αδειών τους διότι αυτού του είδους τα προγράμματα, υπάρχει μεγάλη πιθανότητα να μην γίνουν αποδεκτά για τις ώρες CPD που πρέπει να έχουν κάθε έτος.

6. Διοργάνωση Κόκτειλ Πάρτυ και Διοργάνωση 6^{ου} Συνεδρίου

Η επιτροπή εκδηλώσεων διοργάνωσε cocktail party, για να ευχαριστήσει τους χορηγούς του 5^{ου} συνεδρίου του αλλά και τις ασφαλιστικές εταιρείες, που βοήθησαν με την συμμετοχή τους στο συνέδριο. Είχαμε την ευκαιρία να ανταλλάξουμε απόψεις με στελέχη των ασφαλιστικών εταιρειών και να επαναβεβαιώσουμε την πρόθεση τους για στήριξη του συνδέσμου ως ένας από τους πιο βασικούς πυλώνες της ασφαλιστικής βιομηχανίας.

Έγιναν όλες οι απαραίτητες ενέργειες για προετοιμασία του 6^{ου} συνεδρίου, το οποίο δυστυχώς λόγω των περιοριστικών μέτρων αναβλήθηκε αφού του Δ.Σ μελετώντας διεξοδικά το θέμα αποφάσισε την αναβολή του για να προστατεύσει τα μέλη του, βάζοντας την υγεία όλων σε πρώτη προτεραιότητα. Η προσπάθεια για το 2021 είναι να διοργανωθεί το συνέδριο ανάλογα με το πόσο γρήγορα θα αρθούν τα περιοριστικά μέτρα και θα μπορεί να διεκπεραιωθεί κανονικά.

7. Αύξηση Μελών

Οι εκπαιδεύσεις αλλά και ο τρόπος που λειτουργεί πλέον ο σύνδεσμος, έχουν αυξήσει τον αριθμό μελών με αποτέλεσμα να συνεχιστεί η αυξητική τάση ένταξης νέων μελών που υπάρχει τα τελευταία χρόνια. Είναι ευχάριστο το γεγονός ότι ένα μεγάλο ποσοστό των νέων μελών είναι συνάδελφοι που ασχολούνται και με τον κλάδο ζωής, ή μόνο με τον κλάδο ζωής και αυτό είναι κάτι που θα πρέπει να μας χαροποιεί αφού όχι μόνο αυξάνεται ο αριθμός των μελών αλλά αυξάνεται και πιο ισορροπημένα ανάμεσα στους συνάδελφους στον κλάδο ζωής. Ταυτόχρονα έρχονται κοντά στον σύνδεσμο μέλη που προηγουμένως ήταν ανενεργά για διάφορους λόγους. Αυτό το γεγονός βοήθησε στην αύξηση των εσόδων του συνδέσμου από συνδρομές και στην πιο έγκαιρη είσπραξη τους. Το 2019 είχαμε 28 νέα μέλη το 2020 είχαμε 41 και το 2021 έχουμε 18 νέα μέχρι σήμερα.

8. Ιστοσελίδα

Είναι πλέον γνωστό ότι ο σύνδεσμος έχει προχωρήσει με την δημιουργία νέας ιστοσελίδας www.psead.org από την αρχή. Η νέα ιστοσελίδα είναι αναβαθμισμένη εν σχέση με την προηγούμενη, έχει πολύ πιο πλούσια πληροφόρηση και ενημέρωση προς τα μέλη, είναι συμβατή για πλοήγηση μέσω κινητών τηλεφώνων και πολύ πιο εύκολη στην πλοήγηση για τον κάθε επισκέπτη. Η δημιουργία της, ήταν αποκλειστική ευθύνη του Γραμματέα του ΠΣΕΑΔ, Στέλιου Καπαρή ο οποίος με τις γνώσεις και τον ζήλο που έχει για τον σύνδεσμο έχει δημιουργήσει ένα εξαιρετικό εργαλείο ενημέρωσης των μελών αλλά και του κοινού ευρύτερα και οφείλουμε να δώσουμε τα συγχαρητήρια μας στον συνάδελφο.

9. Έρευνες

Ο σύνδεσμος συνεχίζει να διεξάγει έρευνες αγοράς είτε μεταξύ των μελών είτε γενικά για τις καταναλωτικές τάσεις, αλλά και την βιομηχανία ευρύτερα. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο έχει ήδη διεξαχθεί η έρευνα που γίνεται σε συνεργασία με το European University, στα πλαίσια του ετήσιου συνεδρίου, για τις καταναλωτικές τάσεις της αγοράς, η οποία λόγω αναβολής του, δεν έχει καταστεί δυνατό να παρουσιαστεί και επιπρόσθετα ο σύνδεσμος διεξήγαγε διαδικτυακή έρευνα στην οποία συμμετείχαν 166 συνάδελφοι (147 Μέλη και 19 μη μέλη). Αν και η χρονική περίοδος της έρευνας ήταν από τις 25/01/2021 μέχρι 12/02/2021 και δεν αφορά την χρονιά 2020, πιστεύω ότι θα έπρεπε να γίνει αναφορά διότι μπορούν να εξαχθούν πολλά συμπεράσματα τα οποία θα παρουσιαστούν περιληπτικά το επόμενο χρονικό διάστημα σε όλα τα μέλη.

10. Κοινωνική Δράση

Στα πλαίσια της κοινωνικής δράσης του συνδέσμου συνεχίστηκε η προσπάθεια οικονομικής ενίσχυσης οικογενειών συνάδελφων μελών μας που έχουν αποβιώσει. Μέσα στα πλαίσια του ετήσιου συνεδρίου ο σύνδεσμος έχει καθιερώσει κάθε έτος την προσφορά οικονομικής βοήθειας σε κοινωφελής μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Επειδή το ετήσιο συνέδριο για το 2020 είχε αναβληθεί, το Δ.Σ αποφάσισε όπως συνεχίσει την κοινωνική δέσμευση του συνδέσμου και μέσα σε αυτό το πλαίσιο, σε συνεργασία με την Euro Donna Κύπρου και με την μεγάλη συμβολή των γυναικών μελών του Δ.Σ, καταφέρουμε να συλλέξουμε το ποσό των €1450 με την πώληση λαχνών στα μέλη μας, τα οποία θέλουμε να ευχαριστήσουμε και μέσα από αυτή την γενική συνέλευση.

11. Ευ Ασφαλιζεσθε

Συνέχισε η εκπομπή «Ευ Ασφαλιζεσθε» να γίνεται κάτω από την αιγίδα του Συνδέσμου και σε αυτή δίδεται η ευκαιρία να παρουσιάζουμε το έργο του συνδέσμου αλλά και συζητούμε προβλήματα που απασχολούν την βιομηχανία και κυρίως θεμάτων που σχετίζονται με την προστασία του καταναλωτή και την βελτίωση της ασφαλιστική συνείδησης στον τόπο μας. Η προσπάθεια αυτή θα συνεχιστεί και ενισχυθεί περαιτέρω. Θέλουμε να ευχαριστήσουμε το φίλο Χάρη Θεραπή και την UniTrust Media για την συνεργασία και να ενημερώσουμε όλα τα μέλη ότι η UniTrust Media μπορεί να τους εξυπηρετήσει σε διάφορα θέματα, που έχουν σχέση με την προώθηση των υπηρεσιών ασφαλιστικών υπηρεσιών που παρέχουν, είτε ως νομικές οντότητες είτε ως φυσικά πρόσωπα.

12. Νομοθεσία – Επαφές με ΥΕΑΕ

Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων - Μέσα στα πλαίσια της βελτίωσης της νομοθεσίας είχαμε κληθεί από την επιτροπή εργασίας της Βουλής για συζήτηση του νομοσχεδίου που αφορά την Νέα Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων. Δυστυχώς η τελική κατάθεση αυτού του νομοσχεδίου φαίνεται ότι θα καθυστερήσει, αφού από την πλευρά του το ΥΠΟΙΚ δεν έχει προβεί σε διαβούλευση με τους επηρεαζόμενους εργαζόμενους που θα μεταφερθούν κάτω από την αρχή και την ίδια στιγμή υπάρχουν αρκετές αντιδράσεις από την πλευρά των συντεχνιών όσων αφορά ειδικά το θέμα των επαγγελματικών συντάξεων. Ο ΠΣΕΑΔ έχει καταθέσει τις θέσεις του επί του νομοσχεδίου, οι οποίες κινήθηκαν σε 2 βασικούς άξονες, που έχουν να κάνουν με την ενεργή συμμετοχή του συνδέσμου στην συμβουλευτική επιτροπή για θέματα διαμεσολάβησης και στην διαφάνεια όσον αφορά την σωστή επιλογή των αξιωματούχων που θα διοικούν αυτή την Αρχή, για να αποφύγουμε φαινόμενα διαφθοράς, διαπλοκής και Σύγκρουσης Συμφερόντων που δυστυχώς παρουσιάζονται στην Κυπριακή Κοινωνία.

Διαβούλευση για αλλαγές στην Νομοθεσία

Κληθήκαμε από την ΥΕΑΕ σε διαβούλευση για να συζητήσουμε κάποιες αλλαγές που στην νομοθεσία και στους κανονισμούς ζητώντας τις απόψεις του ΠΣΕΑΔ και του ΣΑΕΚ. Στην πρώτη συνάντηση που έγινε, η αντιπροσωπία μας που αποτελείτο από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τον Γραμματέα, είχε την ευκαιρία να εκφράσει τις απόψεις του συνδέσμου με τεκμηριωμένα επιχειρήματα. Οι προτάσεις που κάναμε σχετίζονταν γενικά με την βελτίωση της καθημερινότητας του διαμεσολαβητή και συνδέονταν με θέματα CPD, ανανεώσεων Αδειών και παρουσίασης βεβαίωσης μη χρεωστικών υπολοίπων. Αν και αρχικά η ΥΕΑΕ υιοθέτησε όλες τις εισηγήσεις μας εντούτοις στα σημεία που αφορούν τις προϊοντικές ώρες εκπαίδευσης μειώθηκαν σε 2 από 5 (η εισήγηση μας ήταν οι προϊοντικές ώρες να συμπεριλαμβάνονται στο σύνολο των 15 ωρών που είναι οι ελάχιστες ώρες με βάση την Ε.Ο). Για το θέμα της βεβαίωσης μη χρεωστικού υπολοίπου (και επειδή ο ΣΑΕΚ ισχυριζόταν ότι τα μέλη του θα αντιμετώπιζαν πρόβλημα με όσους έχουν υπόλοιπα πριν την 01/01/2018 δεν αποδεχόταν την διαγραφή του κανονισμού) δεχτήκαμε την εισήγηση της ΥΕΑΕ για μη διαγραφή της συγκεκριμένης πρόνοιας (τουλάχιστον στο παρόν στάδιο), νοουμένου ότι θα αποστείλει επιστολή σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες και να τους ζητά να δηλώσουν ποιοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές τους οφείλουν λεφτά, που έχουν εισπράξει εκ μέρους των πελατών τους. Όπως είναι γνωστό οι ασφαλιστικές εταιρείες έχουν ήδη στείλει αυτές τις λίστες και με αυτό τον τρόπο, έστω και αν ο κανονισμός παραμένει, κατοχυρώθηκε ότι οι Ασφαλιστικές Εταιρείες του κλάδου ζωής δεν μπορούν να μην δώσουν επιστολή προς την ΥΕΑΕ σε περίπτωση συνάδελφου που θέλει να συνεργαστεί με άλλη εταιρεία με την δικαιολογία χρεωστικού υπολοίπου που αφορά π.χ bonus που του έχει δοθεί ή χρεωστικό που αφορά χρηματοδότηση και την ίδια στιγμή οι Ασφαλιστικές Γενικού Κλάδου δεν μπορούν να αρνηθούν την έκδοση επιστολή προς τον Διαμεσολαβητή αν ο ίδιος δεν έχει εισπράξει ασφάλιστρα εκ μέρους του πελάτη.

Αν και χρειάστηκε σε κάποιες περιπτώσεις να παρέμβουμε για να βοηθήσουμε συνάδελφους με την ανανέωση ή επέκταση ή επανεγγραφή τους στα μητρώα, εντούτοις το πρόβλημα είναι πολύ λιγότερο από το παρελθόν αφού η προηγούμενη διοίκηση της ΥΕΑΕ δεν ανταποκρινόταν σε ένα πάγιο αίτημα μας.

Το σημαντικό είναι ότι όλες οι παρεμβάσεις μας ήταν επιτυχείς και είναι φανερό ότι η ισχύς του Συνδέσμου είναι πολύ μεγαλύτερη από το παρελθόν, αφού ένα θέμα που δημιουργεί μεγάλη ταλαιπωρία στους διαμεσολαβητές κατά την ανανέωση, νέα εγγραφή ή και επέκταση της άδειας τους φαίνεται πως επιλύεται.

13. Νομική Γνωμάτευση για Νομοθεσία IDD

Οι νομικοί μας σύμβουλοι, έχουν ολοκληρώσει την γνωμάτευση τους και την έχουν παραδώσει στο Δ.Σ. Η Επιτροπή Νομικών έχει αναλάβει την μελέτη της γνωμάτευσης και την παρουσίαση τελικών εισηγήσεων για το πως προχωράμε με αυτό το θέμα. Αν και δεν μπορούμε να αναφέρουμε περισσότερες λεπτομέρειες για την γνωμάτευση, σε γενικές γραμμές αυτό που μπορούμε να αναφέρουμε είναι ότι γνωμάτευση μπορεί να αποτελέσει ένα σημαντικό εργαλείο που μπορεί να βοηθήσει προς την κατεύθυνσης βελτίωσης της νομοθεσίας και την καλύτερη κατοχύρωση του επαγγελματία διαμεσολαβητή. Η επιτροπή νομικών συνεχίζει την μελέτη του θέματος και αναμένεται να καταλήξει σύντομα σε εισηγήσεις προς το Δ.Σ για τα επόμενα βήματα που πρέπει να γίνουν.

14. Covid-19

Η συμβολή του ΠΣΕΑΔ για την προστασία των μελών του, αλλά και για την ένταξη τους στα επιδόματα του υπουργείου εργασίας και κοινωνικών ασφαλίσεων και του Υπουργείου οικονομικών ήταν καταλυτική αφού γνωρίζουμε όλοι πως στα πρώτα σχέδια που είχαν ανακοινωθεί η δική μας επαγγελματική κατηγορία είχε εξαιρεθεί. Καταβάλαμε τεράστιες προσπάθειες για να πετύχουμε τα αυτονόητα για τους συνάδελφους στο σύνολο τους και όχι μόνο για τα μέλη μας και ευτυχώς, μετά από όλες τις προσπάθειες μας να πετύχαμε κάτι πολύ σημαντικό για όλους τους διαμεσολαβητές που όχι μόνο αφορούσε τα επιδόματα του Υπουργείου Εργασίας αλλά και τα επιδόματα του Υπουργείου Οικονομικών. Παράλληλα δόθηκε η δυνατότητα να

διορθωθούν οι κατηγορίες διαμεσολάβησης στις οποίες ήταν καταχωρημένοι οι συνάδελφοι μέσα στα συστήματα του Τ.Κ.Α.

Από την αρχή της έξαρσης της Πανδημίας ζητήσαμε επίσημα από τον ΣΑΕΚ να τοποθετηθεί γραπτώς, για τον τρόπο που τα μέλη του είχαν σκοπό να στηρίξουν τους διαμεσολαβητές τους και ασκήσαμε ιδιαίτερη πίεση σε αυτό το θέμα, ζητώντας παράλληλα και από όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες να μας ενημερώσουν η κάθε μια ξεχωριστά, τον τρόπο με τον οποίο πρακτικά θα στηρίξει τους διαμεσολαβητές της, ασκώντας και άμεση πίεση στις ίδιες. Η Ανταπόκριση της βιομηχανίας γενικά ήταν δεν ήταν τόσο θετική (όσο πιθανόν να διατυμπάνιζαν οι ίδιες οι ασφαλιστικές στους διαμεσολαβητές τους) και οφείλουμε να αναφέρουμε ότι, κρίνοντας από το αποτέλεσμα αναμέναμε από τις ασφαλιστικές εταιρείες να στηρίξουν περισσότερο τους διαμεσολαβητές, τους ιδιαίτερα όταν ξέσπασε η πανδημία. Δεν μπορούμε ωστόσο να αδικήσουμε κάποιες εταιρείες που έδειξαν ευελιξία και βοήθησαν συνάδελφους, είτε μειώνοντας τα παραγωγικά κριτήρια είτε πληρώνοντας τους έναντι μελλοντικών προμηθειών, παρατείνοντας το περιθώριο αποπληρωμής σε μεγαλύτερο βάθος χρόνου. Βοηθήσαμε επίσης ακόμα και στο θέμα διακίνησης των διαμεσολαβητών, αφού κάποια μέλη μας είχαν καταγγεληθεί και αναγκαστήκαμε να παρέμβουμε στον Αρχηγό Αστυνομίας και στον Γενικό Εισαγγελέα για να διαγράψουν πρόστιμα που τους είχαν επιβληθεί, αλλά και για να διευκρινιστούν τα διατάγματα που εκδίδονταν κάθε λίγες μέρες, εν σχέση με την διακίνηση των μελών μας.

15. Αναβάθμιση Λογισμικού παρακολούθησης Εσόδων - Εξόδων

Ο σύνδεσμος πλέον μπορεί ανά πάσα στιγμή να έχει πληροφόρηση για τις πληρωμές των συνδρομών των μελών, για οποιοδήποτε έσοδο αλλά και για οποιοδήποτε έξοδο. Μπορεί να αποστέλλει αποδείξεις ηλεκτρονικά, να ενημερώνει τα μέλη με πολύ άμεσο και έγκαιρο τρόπο, να δέχεται αλλά και να διενεργεί πληρωμές με έμβασμα και να κρατά στατιστικά στοιχεία τα οποία υποβοηθούν τον τρόπο λειτουργίας του αλλά και βοηθούν προς την επίτευξη των στόχων και των σκοπών του.

Το Δ.Σ συνέχισε με τις ενέργειες του να ενισχύει το όραμα του Συνδέσμου, που σκοπό έχει την βελτίωση του επιπέδου εκτίμησης και του κύρους του επαγγέλματος μας στην συνείδηση όλων των εμπλεκόμενων στην ασφαλιστική βιομηχανία, με απώτερο στόχο την βελτίωση της ασφαλιστική συνείδησης στον τόπο μας. Η ανοδική πορεία των τελευταίων χρόνων έχει συμβάλει στην αποστολή του συνδέσμου που δεν είναι άλλη από την δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης, ανάπτυξη πνεύματος αλληλεγγύης και αλληλοβοήθειας μεταξύ των μελών και η εξασφάλιση συνθηκών συνεχής επαγγελματικής βελτίωσης, προάγοντας τα ηθικά, οικονομικά και επαγγελματικά συμφέροντα των μελών μας και των πελατών τους.

Ως Δ.Σ του συνδέσμου αντιλαμβανόμαστε πως θα μπορούσαν να γίνουν ακόμα περισσότερα και ότι έχουμε ακόμα πολλή δρόμο να διανύσουμε, για να μπορέσουμε να πετύχουμε περισσότερα προς την κατεύθυνση αναβάθμισης αλλά και κατοχύρωσης του επαγγέλματος. Γνωρίζουμε ότι υπάρχουν πολλές δυσκολίες, τις οποίες είμαστε υποχρεωμένοι να αντιμετωπίσουμε, αφού η μόνη έμπρακτη στήριξη που έχει ο σύνδεσμος είναι από τα μέλη του, τα οποία οφείλουμε να ευχαριστήσουμε και να τα καλέσουμε ξανά να συμμετέχουν στις προσπάθειες του συνδέσμου με τον οποιοδήποτε τρόπο μπορούν, είτε αυτό αφορά την έγκαιρη διευθέτηση των συνδρομών τους, είτε την ενεργή συμμετοχή τους στο σύνδεσμο, είτε και την προσέγγιση άλλων συναδέλφων που δεν είναι μέλη για να εγγραφούν στον σύνδεσμο.

Η συμμετοχή στον σύνδεσμο είναι πράξη ευθύνης προς το επάγγελμα και είναι ευθύνη όλων μας να ενισχύσουμε τον σύνδεσμο, αν θέλουμε να βελτιώσουμε τις συνθήκες του επαγγέλματος μας να βελτιώσουμε την ασφαλιστική συνείδηση στον τόπο μας και να δημιουργήσουμε ένα καλύτερο περιβάλλον για τις επόμενες γενιές Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών.

Κυριάκος Ανδρέου

Πρόεδρος Δ.Σ. ΠΣΕΑΔ